



Gyldig fra 1. august 2023

## HANDELSBETINGELSER – HINDSGAVL FESTIVAL

Ved køb af billetter på HindsgavlFestival.dk accepterer du nedenstående handelsbetingelser.

### Indhold

Hvis du vil afbestille.....	1
Forbehold for ændringer, aflysninger, udsolgte værelser.....	1
Gebyrer, priser og ekstra udgifter .....	2
Adgang og pladser til festivalen .....	2
Kontaktinformationer .....	2

### Hvis du vil afbestille

Hel eller delvis afbestilling (= annullering) kan ske ved at sende en mail til [annullering@hindsgavlfestival.dk](mailto:annullering@hindsgavlfestival.dk).

Husk at angive bestillingsnavn og evt. hvilke dele af bestillingen, der annulleres. Husk også at angive kontonummer for tilbageførsel af beløbet. Refundering sker normalt hurtigt, men kan under festivalen tage op til tre uger.

Gebyrer for afbestilling ses nedenfor.

Tidspunkt for annullering	Gebyr	
	Med overnat.	Uden overnat.
Før 1. marts *	Ingen gebyr	DKK 50,- pr. billet
Fra 1. marts * og frem til den 15. maj kl. 12:00 *	25% af totalsum	25% af totalsum
Fra den 15. maj kl. 12:00 * og frem til 14 dage før ankomstdagen/koncertdagen kl. 12:00	40% af bestilling ens totalsum	Ingen retur
14 dage før ankomstdagen/koncertdagen kl. 12:00 og frem til kl. 12:00 tre dage før ankomstdatoen/koncertdagen	50% af bestilling ens totalsum	Ingen retur
Efter kl. 12:00 tre dage før ankomstdatoen/koncertdagen	Ingen retur	Ingen retur

I henhold til "Lov om visse forbrugerftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a" er køb af billetter og indkvartering IKKE omfattet af fortrydelsesretten. Men hos Hindsgavl Festival gælder altså ovenstående mere lempelige afbestillingsregler.

**\*Særligt for medlemmer af Hindsgavl Festivals Venner:** Hvis man er medlem af venneforeningen på købstidspunktet er alle tidsfrister markeret med \* forlænget med én måned.

### Forbehold for ændringer, aflysninger, udsolgte værelser

Hindsgavl Festival ApS forbeholder sig retten til at annullere udstedte billetter mod tilbagebetaling af billetens pris samt gebyrer. Dette kan i særlige tilfælde ske, hvis koncerter ikke gennemføres, eller - ved køb af festivalophold - hvor Hindsgavl Slot mod forventning pludseligt må melde udsolgt af værelser.

Ændringer i repertoire og kunstnere samt delvis gennemførsel kan i sjældne tilfælde forekomme. Sådanne tilfælde kan ikke sidestilles med en aflysning, hvorfor pengene herfor ikke refunderes. Skulle der ske ændringer, vil Hindsgavl Festival gøre sit bedste for, at erstatningen matcher det oprindeligt annoncerede.

HINDSGAVL FESTIVAL ApS ♦ WWW.HINDSGAVLFESTIVAL.DK

v/ Bernard Villaume ♦ Islands Brygge 21, DK-2300 Kbh S ♦ Tlf. +45 28 14 18 41 ♦ [bernard@hindsgavlfestival.dk](mailto:bernard@hindsgavlfestival.dk)  
Cvr. nr. 32671039 ♦ Bank: Danske Bank, Holmens Kanal ♦ Reg nr.: 3409 Konto nr.: 11580238 ♦ MobilePay 52921



## Gebyrer, priser og ekstra udgifter

- Alle angivne priser på [www.hindsgavlfestival.dk](http://www.hindsgavlfestival.dk) er inkl. moms.
- Der er ingen gebyrer ved køb af billetter. Til gengæld kan man ikke betale med kort, men må en tur omkring netbanken. Dog kan der også betales med MobilePay, nr. 52921 mod tillæg på 1% af det indbetalte beløb..
- Der kan på Hindsgavl Slot tilkøbes mad, drikke og andre ydelser fra hotellet. Disse ydelser er Hindsgavl Festival ApS uvedkommende og afregnes direkte med Hindsgavl Slot ved købet, eller kan skrives på værelsesregningen og betales i slottets reception ved check-ud.
- Hindsgavl Slot kan pålægge gæster ekstra gebyrer hvis man ønsker staldværelser eller juniorsuiter. Det gælder også ekstrabetaling for husdyr på værelse. Alle disse gebyrer oplyses af Hindsgavl Festival til gæsterne på forhånd, men afregnes direkte med receptionen ved check-ud.

## Adgang og pladser til festivalen

Hindsgavl Festival er billetløs, dvs. du behøver ikke at printe dine billetter ud. I stedet er dit/jeres bestillingsnavn nøglen til alt.

**Pladser til koncerterne tildes i bestillingsrækkefølge:** Vi tildeler pladser rækkevist og i bestillingsrækkefølge, således at de første bestillere får pladser på de forreste rækker. Hvis man bestiller samlet og under samme bestillingsnavn, er man garanteret samme række (op til 10 personer).

Kun i særlige tilfælde modtager vi pladsønsker, f.eks. til kørestolsbrugere. Send i dette tilfælde separat mail til [salg@hindsgavlfestival.dk](mailto:salg@hindsgavlfestival.dk) med bestillingsnummer og navn. Desuden har Partout-gæster (gæster, der har købt billetter med ophold til hele festivalperioden) særlige rettigheder, som vil fremgå ved købet.

**Adgang til koncertsal:** En halv time før koncerten står vi klar ved indgangen til koncertsalen med pladsmærker med navne og rækkeangivelse. Sig dit/jeres bestillingsnavn eller -nummer og få udleveret mærket med pladsinformationen.

**Spisning (kun heldagsbilletter og festivalophold):** Der er reserveret borde til alle spisende

festivalgæster. Ønsker man at sidde ved borde med andre gæster, kan man angive dette ved bestillingen.

**Værelser (kun festivalophold):** Alle, der har bestilt festivalophold skal blot sige deres bestillingsnavn ved ankomsten i receptionen. Hindsgavl Festival formidler ønsker til værelser videre til receptionen. Disse kan skrives i bestillingsformularen. Ønskerne kan ikke garanteres, men der tages altid hensyn til gæster med særlige behov, f.eks. dårligt gående, der ønsker at bo i stueetage. Disse ønsker koster naturligvis ikke ekstra.

Derimod vil ønsker om bestemte værelser (f.eks. staldværelser og juniorsuiter) samt medbragte husdyr medføre ekstrabetaling, der afregnes direkte med Slottets reception. Priserne fremgår af festivalens materiale og vil blive oplyst ved bestilling.

**Ungdomstilbud:** Festivalens tilbud til det yngre publikum er aldersbetinget, og ved check-in på et festivalophold til reduceret pris, bedes man derfor vise billed-ID, hvis dette efterspørges i Hindsgavl Slots reception.

**Hindsgavl Festivals Venner:** Særlige fordele i forbindelse med adgang og pladser til festivalen kan gives til medlemmer af støtteforeningen. Fordelene gælder ikke med tilbagevirkende kraft, dvs. man skal være medlem på købstidspunktet for at få del i dem. Fordele kan variere fra sæson til sæson og fremsendes på anmodning.

## Kontaktinformationer

Hindsgavl Festival kan kontaktes i forbindelse med salg, spørgsmål og eventuel reklamation:

Tlf.: (+45) 2814 1841

Mail: [salg@hindsgavlfestival.dk](mailto:salg@hindsgavlfestival.dk)

Postadresse: Hindsgavl Festival ApS  
c/o Bernard Villaume  
Islands Brygge 21, 4. tv.  
2300 København S

CVR-nr.: 32671039

Bankkonto: Reg nr.: 3409 Konto nr.: 11580238

MobilePay: 52921 (tillæg venligst gebyr på 1%)